

Zaragoza, ciudad ahorradora de agua

- **LOCALIZACIÓN:**
Zaragoza.
- **PRESENTA LA PRÁCTICA:**
Fundación Ecológica y Desarrollo.
- **ENTIDADES COLABORADORAS:**
Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
Instituto Aragonés del Agua.
Ibercaja.
Aguas de la Cuenca del Ebro, S.A.
- **FECHAS CLAVE DE ACTUACIÓN:**
 - 1997. Presentación del proyecto en Zaragoza.
 - 1998. Ahorro en un año de 1.176 millones de litros de agua (usos domésticos).
 - 1999. Celebración del Encuentro Internacional Eficiencia del Agua en las Ciudades.
 - 2003. Se han contabilizado 50 Buenas Prácticas en uso eficiente en edificios, industria y parques y jardines.
 - 2008. 100.000 compromisos con el uso eficiente del agua en la ciudad.
- **CALIFICACIÓN DEL JURADO:**
 - 2006: Best**
 - 2002: Best**
 - 1998: Best**



RESUMEN

Zaragoza, ciudad ahorradora de agua impulsa, desde 1997, el consumo y gestión eficiente del agua en la ciudad. Durante los 9 años que lleva en marcha la actuación se ha contribuido a disminuir el consumo de agua doméstica en la ciudad.

El proyecto comenzó sensibilizando a los consumidores domésticos sobre la necesidad de hacer un uso más racional del agua, desarrollándose actuaciones dirigidas al público general, al público infantil y juvenil, a los grandes consumidores domésticos y a los prescriptores, es decir, aquellos profesionales que asesoran sobre las instalaciones domésticas consumidoras de agua.

Los resultados fueron muy positivos, consiguiendo una reducción anual del 5.6% del consumo doméstico, pero per-

sistía la resistencia a la introducción de tecnologías y mecanismos ahorradores de agua en el hogar que garantizaran el ahorro duradero. Por ello, se puso en marcha una segunda fase cuyo objetivo era la creación de ejemplos que permitieran la familiarización con las tecnologías ahorradoras de agua y esto favoreciera su generalización. Además, se extendió el ámbito de actuación a los consumos domésticos exteriores y al sector industrial.

Actualmente, se ha iniciado una nueva andadura con el objetivo de consolidar Zaragoza como la ciudad de referencia en el uso y gestión eficiente del agua, especialmente ahora que se ha convertido en la Capital Mundial del Agua tras su elección como ciudad organizadora de EXPOZARAGOZA 2008 y como sede del Secretariado Internacional del Agua.



Uso eficiente de agua en una pescadería.



Exposición de tarjetas infantiles.

1. Situación de partida

En 1995 había en España once millones de ciudadanos con restricciones diarias de agua. Había enfrentamientos entre regiones, ya que las soluciones que se discutían suponían un elevado coste económico, social y medioambiental. A pesar de la escasez, había en España una cultura despilfarradora de agua.

2. Objetivos

El proyecto quería demostrar que era posible resolver los problemas de la escasez de agua con otro enfoque más barato, más ecológico y sin enfrentamientos sociales: aumentando la eficiencia en el uso. Zaragoza sería el ejemplo. El proyecto planteaba fomentar entre los consumidores la demanda de tecnología ahorradora de agua, estimular el mercado de estos productos y formar e informar a los profesionales del sector. Se constató la necesidad de reforzar estas actuaciones mediante la creación de 50 modelos de uso y gestión de agua en parques y jardines, edificios públicos e industria. Actualmente, se pretende certificar 100.000 compromisos ciudadanos con el uso eficiente del agua.

3. Descripción de la actuación

El proyecto comenzó dando a conocer en la ciudad las tecnologías que permiten un ahorro duradero y sin pérdida de confort. Se fijó el objetivo cuantitativo de ahorrar 1.000 millones de litros de agua en usos domésticos en un año (1998) en Zaragoza. Para ello se pusieron en marcha una serie de acciones para fomentar:

- Adquisición de nuevos equipos de saneamiento (inodoros, grifos, duchas) ahorradores de agua o la instalación de dispositivos ahorradores en los viejos equipos.

- Adquisición de electrodomésticos ahorradores de agua.
- Instalación de contadores individuales domiciliarios de agua.
- Introducción de hábitos ahorradores.

Se trabajó tanto con los prescriptores (profesionales que trabajan en áreas relacionadas con el consumo de agua en usos domésticos) como con los consumidores, además se dedicó un programa especial al público infantil. La respuesta por parte de la sociedad zaragozana fue altamente positiva. Las mayores reticencias vinieron desde algunos fontaneros que desconocían este tipo de productos o no trabajaban con ellos y planteaban obstáculos al cambio.

Se habían asentado las bases de una nueva cultura del agua fundamentada en el uso racional, el cambio de hábitos fue muy significativo, pero persistía la resistencia a la introducción de tecnología ahorradora. Para lograr que Zaragoza fuese una ciudad eficiente en el uso del agua exigía trabajar en otras modalidades del consumo urbano. Se amplió la actuación a edificios de uso público, parques y jardines e industrias. En esta nueva fase se realizó un trabajo intensivo de asesoría estimulando a las entidades y empresas que quieran y se comprometan a crear una buena práctica de uso eficiente del agua en alguno de los tres sectores mencionados. La Fundación Ecología y Desarrollo realizó auditorías de las instalaciones consumidoras de agua, recomendando medidas para reducir el consumo y convertirse en una buena práctica.

Tras la identificación de 50 ejemplos de uso eficiente del agua en la ciudad, se procedió, a través de guías sectoriales, a la difusión de estas buenas prácticas entre los usos homólogos. Por ejemplo las buenas prácticas identificadas en hostelería se han difundido entre más de 1.000 bares y cafeterías.

El proyecto, actualmente, ha iniciado un nuevo proceso de movilización ciudadana. Desde ahora, y antes del comienzo de la Exposición Internacional "Agua y



Oficinas de Correos: Servicio con adhesivo informativo.



Xerojardinería.

Desarrollo Sostenible” que tendrá lugar en Zaragoza en el 2008, se pretende reunir el compromiso de los ciudadanos destinado a realizar un correcto uso del agua.

4. Resultados alcanzados

Impacto

- Durante los años que lleva la actuación en marcha se ha contribuido a disminuir el consumo de agua doméstica.
- Identificación y promoción de Buenas Prácticas en el uso eficiente del agua en edificios de uso público, jardines e industria quienes han reducido su consumo.
- Las Buenas Prácticas se han difundido entre diez mil usuarios homólogos.
- Amplia y activa participación en el ahorro de agua.
- Edición de Guías Prácticas de autodiagnóstico del consumo de agua para hoteles, hospitales, centros educativos, oficinas, superficies comerciales, centros deportivos y hogares, Guía Práctica de xerojardinería y Guía Práctica de Tecnologías Ahorradoras de Agua para Viviendas y Servicios Públicos.
- Edición de Guías de Bolsillo de Buenas Prácticas, uso eficiente del agua para peluquerías, autolavados, centros deportivos, centros educativos, superficies comerciales, residencias, oficinas, hoteles y bares, restaurantes y cafeterías.
- Edición de seis mil ejemplares del Periódico del Agua.
- Envío de un boletín electrónico a más de dos mil direcciones: información del proyecto y otras noticias relativas a gestión del agua.
- Portal en Internet <http://www.agua-dulce.org>, en el que se recoge información sobre tecnología ahorradora, normativa, bibliografía, asesoría...

Sostenibilidad

En el convenio firmado con el Ayuntamiento de Zaragoza se establecía la constitución de un Comité de Coordinación y Seguimiento para participar activamente en las actuaciones que afectasen directamente al Ayuntamiento. Este ha sido un paso muy importante que sienta las bases de un proceso de mejora continuado más allá de los marcos temporales del proyecto.

El proyecto busca lograr una gestión eficiente del agua en Zaragoza a través del cambio tecnológico. Las campañas de ahorro de agua que tradicionalmente se han venido llevando a cabo en España hablaban de cambios de hábitos que se relajaban una vez que la campaña finalizaba y los consumos volvían a subir. La introducción de nuevas tecnologías que consumen menos caudal de agua que los aparatos tradicionales permiten garantizar los ahorros a largo plazo. Los porcentajes de reducción de consumo (entre un 25 y un 35%) por la introducción de estos mecanismos se mantendrán una vez finalizado el proyecto. De hecho, Zaragoza ya cuenta con la ratio de consumo doméstico por habitante y día más bajo de España.

Intercambio de experiencias

El proyecto sirvió de ejemplo y facilitó asesoría a otras experiencias similares. Ha sido el caso de la realizada por WWF-Adena en Alcobendas (Madrid) cuyo objetivo era impulsar la introducción de tecnologías ahorradoras de agua en los hogares. También, la experiencia de Ecologistas en Acción de Barcelona y la Agencia Catalana del Agua de repartir mecanismos ahorradores de agua ha contado con la asesoría sobre los productos y la comercialización de productos ahorradores para hogares.

Dada la experiencia obtenida en la ejecución del proyecto distintas instituciones han solicitado que la Fundación Ecología y Desarrollo pusiese en marcha iniciativas para fomentar el uso eficiente del agua en sus localidades. Es el caso de Andorra (Teruel), municipio de



Guía Práctica de Uso eficiente del agua en el hogar.



Guía Práctica de Uso eficiente del agua en la industria.

212

8.000 habitantes, donde se ha diseñado y coordinado la ejecución de una campaña de ahorro de agua. Se han comercializado 250 kits de ahorro de agua en los hogares y auditando los principales centros consumidores de agua municipales se ha realizado un plan de actuaciones para reducir el consumo. Se ha trabajado con el Gobierno de las Islas Baleares en dos iniciativas: 1) Foro del Agua en Baleares, consistente en la participación de la ciudadanía en la elaboración del análisis de la situación actual de la gestión del agua y en la construcción de un consenso básico sobre la política del agua y, 2) Ecoauditoría del Agua en los Centros Escolares, elaboración de materiales para que los propios alumnos puedan auditar el consumo de agua en sus centros.

También se está participando en la elaboración y ejecución de un Plan Integral para el Ahorro de Agua en Vitoria encargado por el Ayuntamiento y la empresa municipal abastecedora del agua, así como en el Plan Integral de Ahorro de Agua en Cantabria. En ambos casos se trata de los primeros planes integrales desarrollados para una ciudad y una comunidad autónoma, respectivamente, en España.

Además, se ha contado la experiencia en numerosos foros nacionales e internacionales como fue el Second World Water Forum (La Haya, Marzo 2000), Roundtable Sustainable Water Management and Local Agenda 21 (Estocolmo, Mayo 2001) o la III Conferencia Internacional sobre Gestión y Uso Eficiente del Agua en Áreas Urbanas

(Santiago- Chile, Marzo 2005) organizada por la International Water Association

5. La experiencia en cifras

- 1.176 millones de litros de agua de uso doméstico se ha ahorrado.
- 50 Buenas Prácticas de uso eficiente del agua.
- 100.000 compromisos con el uso eficiente.
- 69% de los centros de educación de la ciudad participan en el proyecto.
- 65% de los comercios de saneamiento, griferías... participan en el proyecto.
- 100% de los viveros de la ciudad participan en el mismo.

6. Directorio

D. Víctor Viñuales Edo
 Director de la Fundación Ecología y Desarrollo
 Plaza San Bruno, 9-1^º
 50001 Zaragoza
 Teléfono: 976298282
 Fax: 976203092
 E-mail: agua@ecodes.org
 Página Web: <http://ecodes.org>